



RECENSEMENT D'ÉVÉNEMENTS OLFACTIFS

Usine BIONERVAL à Etampes

Numéro à joindre : 01 69 95 13 43

Adresse mail : refood.reclamations.epandage@saria.fr

Du lundi au vendredi

De 8h30 à 12h30 et de 14h00 à 18h00

Boîte vocale en dehors de ces horaires et le week-end





CONTEXTE

Dans le cadre d'une démarche globale d'amélioration de l'intégration du site dans son environnement, la société BIONERVAL souhaite recenser les événements olfactifs aux abords de son usine.

A ce titre, un numéro de téléphone dédié ainsi qu'une adresse mail sont mis à disposition de tous les riverains. L'objectif étant de déterminer l'origine et d'analyser les éventuels impacts odeurs. Les conclusions de ce recensement permettront d'étudier les possibilités de mise en place de solutions correctives.

Nous comptons sur votre participation

Les informations à transmettre lors de l'appel ou du mail :

- Description de l'évènement en précisant les conditions météorologiques
- Vos coordonnées : nom, prénom, adresse, n° de téléphone
- Date, heure, lieu de l'évènement

INFORMATIONS

NOTRE EFFICACITE DEPEND DE VOTRE REACTIVITE

L'identification d'évènements olfactifs sera d'autant plus efficace si l'appel intervient au moment même de l'évènement et si les informations sont transmises avec le maximum de précision. De même, en cas de mail, les détails de l'évènement devront être communiqués.

Merci de votre participation.



NOS ENGAGEMENTS

- **ENREGISTRER** tous les évènements signalés dans un registre
- **SE DEPLACER** dans les horaires indiqués pour constater l'évènement avec vous
- **COMMUNIQUER LES CONCLUSIONS** de l'opération

Qui sommes nous ?

Le site étampois de BIONERVAL est une unité de méthanisation, transformant les déchets organiques issus de la restauration, des industries agroalimentaires et des grandes surfaces.

La valorisation de ces biodéchets en énergie et fertilisant pour l'agriculture locale, s'inscrit dans la démarche d'économie circulaire visant à réutiliser des ressources pour réduire le gaspillage de matières premières, en favorisant la production d'énergies vertes et le retour à la terre.

BIONERVAL traite 40 000 tonnes de biodéchets par an, produit 20 000 MWh par an et emploie 30 personnes.